

高职院校学生顶岗实习危机防范现状调查与机制构建

虞 凯

(浙江农业商贸职业学院, 浙江 绍兴 312088)

【摘 要】顶岗实习是高职院校实践性教学的重要环节,学生顶岗实习过程中存在着危机事件发生的可能。对高职院校顶岗实习危机防范意识的调查与分析发现,危机防范意识不强、危机管理体系不完备、危机防范制度不健全、实习单位危机管理质量不高是目前高职院校学生顶岗实习危机防范存在的主要问题。高职院校应做好学生顶岗实习安全教育、危机管理、风险预防等工作,从机制入手,不断完善学生顶岗实习管理办法,加强顶岗实习管理。

【关键词】危机防范;机制构建;顶岗实习

【中图分类号】G717

【文献标识码】B

【文章编号】1671-7252(2017)04-0083-04

一、引言

《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》提出“推进人才培养模式创新,加大实习实训在教学中的比重,创新顶岗实习形式,强化以育人为目标的实习实训考核评价”。实践中,顶岗实习的学生分布往往较为分散,给学校顶岗实习管理增加了难度。全国职业院校学生实习责任保险工作年度报告用数据和例子说明“职业院校学生实习安全形势不容乐观”,引起了社会的强烈关注。《职业院校管理水平提升行动计划(2015—2018年)》要求各高校开展以“实习管理规范活动”为主题的专项治理,改变实习管理松散的状况。为此,课题组以绍兴某高职院校为例开展高职院校顶岗实习危机防范现状的调查分析,旨在构建顶岗实习危机防范机制,增强危机防范能力,防控顶岗实习危机事件的发生。

危机是指未曾预料且构成了重大威胁或危害的突发性事件,具有意外性、潜在性、威胁性、紧急性等特点。顶岗实习是高职院校实践性教学的重要环节,是学生理论知识转化为实际操作技能的有效途径,对于学生来说,顶岗实习的过程中潜伏着危机。赵艳在《高职学生顶岗实习危机形成原因分析》中概括出的危机包括心理危机、人身安全危机、信任与对抗危机、权益保障危机和经济赔偿危机;陆升将在《论高职教育顶岗实习危机活动危机的防范与处理》中将顶岗实习危机类型概括为信任危机、形象危机、对抗危机、工伤事故危机、经济赔偿危机、校企合作恶化危机和意外事件危机;全国职业院校学生实习风险管理年度报告指出机械伤害、跌倒摔伤、交通事故为学生顶岗实习突发性伤害事件即危机的三大主要类型。

危机防范是对危机存在的隐患及其发展趋

【基金项目】浙江省教育厅2014年科研项目(Y201430887)

【收稿日期】2017-03-21

【作者简介】虞凯(1985—),男,江西鄱阳人,浙江农业商贸职业学院教务处助理研究员,硕士研究生。研究方向:职业教育管理。

势进行监测、诊断与预控的一种管理,旨在预防危机隐患的发生。国内大多数学者对危机事件分析采用三阶段模式,即事前预防、事中应对和事后恢复,危机防范主要集中在危机事前的第一阶段。顶岗实习危机防范是针对顶岗实习学生在实习过程中潜在的危机隐患进行监测,在危机发展的不同阶段对发现的问题进行有效的处理,采取相应的防范措施来预防、处理和消除危机隐患的行为。

二、高职学生顶岗实习危机防范现状的调查与分析

(一) 调查对象与方法

为更加准确和全面反映学生顶岗实习危机防范现状和存在的问题,课题组采用问卷调查法,在“问卷星”网络平台上设计了《关于高职院校顶岗实习危机防范现状的调查》进行问卷调查。本次问卷共设计了 19 道问题,调查选取了绍兴市某职业学院 2017 届毕业生为调查对象,该学院实习生大多集中在省内,绍兴、杭州、宁波、温州较多。共收回 732 份有效问卷,样本具有较好的代表性。

(二) 调查结果与分析

1. 危机防范意识不强

对实习生安全意识的调查中,28.55% 的学生安全意识很强,49.32% 的学生安全意识比较强,21.45% 的学生安全意识一般,0.68% 的学生安全意识较差。结合对危机管理的三阶段的调查,在最关键阶段的选择中,70.49% 的学生选择危机前的准备和预防,25.96% 的学生选择危机中的处理阶段,剩余 3.55% 的学生选择危机后的恢复和评价阶段。数据反映出,高职院校顶岗实习学生对于危机防范意识较强,具有危机意识。但是,调查中也发现,学生对于危机具体内涵的理解较为片面,仍有 29.55% 的学生错误地认为危机管理的事后处理应对阶段、而不是事先预防阶段为最重要的阶段。另外,在对顶岗实习责任保险了解度调查中发现,25.68% 的学生了解实习责任保险,74.32% 的学生则不了解,这说明学校在学生的危机管理教育及危机防范意

识培养上应该更加注重其实效性。

2. 危机管理体系不完善

对学校危机防范预案和组织体系的调查结果是,54.92% 的学生对学校是否制定突发事件应急预案选择不清楚,仅 37.7% 的学生知道学校制定了突发事件应急预案。在调查学校是否有固定的领导班子或管理小组来制定危机防范的方法和措施问题上,调查结果显示:56.83% 的学生选择不清楚,29.2% 的学生选择有固定的领导负责,10.38% 的学生选择无专门负责人,但有人负责。

通过调查可以发现,该校危机管理预案不完备,对有些危机甚至没有制定预案,即使制定了预案也大多流于形式,存在“重应对、重处理、轻预防”的现象。在危机管理体系方面也不完善,主要表现在没有设立专门的危机管理机构,未将学校危机管理纳入常态化的日常管理,有的危机管理机构为临时组建。

3. 危机防范制度不健全

在对学校危机防范存在的不足的调查中,通过多选题形式从培训与教育、应急预案、管理小组等六个选择供学生参考。数据整理发现,每一选项均有较高的选择比率,最高比率超过一半,其中选择学校对顶岗实习危机防范不足的原因排在前三位分别为:预防危机的演习占 60.38%,组建危机管理小组占 41.39%,危机应急预案占 40.44%。笔者在单位从事顶岗实习管理,虽然我校制定了顶岗实习管理办法,采用网络化平台,实行动态管理,未出现顶岗实习危机事件,但危机防范管理缺乏统一计划,对危机事件的处理没有具体的操作程序,制度和机制建设不健全,一旦真正面对危机事件,需要调动学校各处室、部门的紧密协作。制度不健全容易导致分工不明确,无有效的应对策略,难以降低危机事件的发生。

4. 实习单位危机管理质量不高

对实习单位安全教育重视度、安全保障等调查中,课题组在问卷中共设计了三道问题。对“实习单位对实习生安全教育的重视度”的调查显示:39.21% 的学生认为实习单位重视度一般,33.2% 的学生认为实习单位比较重视

安全教育, 23.91% 的学生认为实习单位非常重视安全教育; 对“实习单位安全保障问题”的调查显示: 31.15% 的学生认为一般; 对“实习单位是否有专门负责实习生安全的负责人或负责部门”的调查显示: 40.98% 的学生选择不清楚, 25.41% 的学生选择没有配备专门的负责人或负责部门。实习单位的有效配合是学校预防实习生顶岗实习危机隐患的重要外部力量, 学校应该与实习单位共同开展对实习生的危机意识的培训和教育, 然而, 相当一部分实习单位把实习生作为廉价劳动力, 提供的待遇较差, 以致实习生频繁变更实习单位。从问卷数据可以看出, 部分实习单位对实习生的危机教育欠缺, 管理意识较为薄弱, 缺乏对实习生实习安全及权益的有效保护。

三、顶岗实习危机防范机制的构建

通过对顶岗实习危机防范现状的调查发现, 高职院校存在顶岗实习危机防范教育工作薄弱、危机防范意识不强、管理体系不完善、制度不健全等问题, 这将无法保障学生的实习安全和合法权益, 严重影响高职院校顶岗实习教学工作, 为此, 要提高学校危机防范能力, 构建顶岗实习危机防范机制。笔者认为, 应该从危机防范预警机制、危机防范监督检查机制和危机防范反馈机制三个方面构建顶岗实习危机防范机制。

(一) 危机防范预警机制

顶岗实习危机防范机制是高职院校为了应对突发事件建立的一种预警与防范机制, 最大的作用就是能够尽早发现危机, 采取危机管理行动。建立有效的危机防范预警机制, 可以避免或降低危机发生的可能性。顶岗实习危机预警的程序包括信息收集分析、危机预报、危机监测和信息发布四个步骤。针对目前许多职业院校在危机防范存在制度上的空缺、机制构成尚不健全现象, 在构建危机防范预警机制上应注意以下几点:

1. 完善危机预警系统。预警简单来说就是预先发布警告, 预警机制是一种能够事先准确预测危机前兆, 并能够提供警示警告的机构、制度、

举措等构成的系统。预警系统倘若不健全, 就无法对预测到的危机信息做出决策, 发出警报。

2. 明确危机预警的相关程序, 做到“四要”。危机预警有四个步骤: 一要识别危机类型, 判断其影响程度; 二要对所获得的信息整理归纳, 剔除虚假信息; 三是判断发出警报的必要性; 四是管理者做出决策, 采取应对措施。

3. 加强危机预警机制的科学化。危机的意外性和潜在性促使危机预警整个实施过程中要严密监测潜在的危机, 掌握危机的进展情况, 对其发展趋势做出准确有效地判断。另外, 发挥专家指导作用, 加强危机预警专家队伍建设, 使得危机预警机制更加科学化。

4. 制定完备的危机防范预案。通过问卷调查了解到学校的危机防范预案还不完备, 学校需要制定出危机防范和处理预案, 以便当危机一旦出现, 学校启动预案, 各部门可以迅速进入危机应对状态, 缩短危机处理时间, 将损害降低到最低。

(二) 危机防范监督检查机制

高职院校危机管理首要目的就是保障学生的生命安全, 为此学校要树立正确的危机管理原则, 做到以学生为本, 明确职责, 强化责任, 从危机管理的职责、危机事件的判断程序和危机管理主体的配合等多角度构建危机防范监督检查机制。

1. 制定完善管理制度。顶岗实习作为校内实训向校外的延伸, 学校要结合实际情况, 制定顶岗实习管理办法、顶岗实习突发事件处理预案等制度, 明确工作的总体要求及组织管理。逐级建立顶岗实习监督管理机制, 加强其组织管理, 确保学生顶岗实习质量与效果。

2. 实行危机定期报告制。学校应加强危机管理意识, 成立危机管理领导小组, 下设办公室, 负责日常工作。明确领导小组的主要责任, 建立学校危机管理的问责制, 定期开展学校危机报告。实习指导教师通过多渠道掌握实习生实习情况, 对学生进行危机管理跟踪, 记录实习生动态, 出现问题及时上报学校相关部门。只有建立顶岗实习危机防范监督检查机制, 才能

将危机管理工作落到实处,增强危机管理意识。

(三) 危机防范反馈机制

顶岗实习危机管理机制包含危机前防范机制、危机中应对处理机制和危机后恢复机制,建立危机防范反馈机制能够对这三个机制任何一个阶段的危机问题做出及时调整,如果忽视危机管理反馈机制,则容易导致同类危机事件的再次发生。学校应当建立危机管理长效工作机制,长抓不懈,警钟长鸣,不断提高师生危机防范意识,开设专门的危机教育课以指导学生正确应对常见的危机事件。危机事件处理后,学校危机管理领导小组要善于总结经验教训,修订完善顶岗实习及突发事件处理预案,防止类似危机事件的再次发生。对危机事件受到伤害的学生进行心理干预治疗,积极调动实习单位参与顶岗实习危机防范管理,多方力量保障实习生顺利完成顶岗实习环节。

综上所述,危机事件是一种突发性事件,具有意外性、潜在性、威胁性、紧急性等特点。学生顶岗实习潜伏着各种危机隐患,所以,学

校应该做好学生顶岗实习安全教育、危机管理、风险预防等工作,从机制入手,不断完善学生顶岗实习管理办法,加强顶岗实习管理,提高高职院校危机防范能力,减少危机事件的发生,保障学生顶岗实习安全,杜绝放羊式管理。

【参考文献】

- [1] Hermann,Charles F. International Crisis: Insights from Behavioral Research, New York Press, 1972.
- [2] Rosenthal & Charles Michael T. Coping with Crisis: The Management of Disasters, Riots and Terrorism, Springfield: Charles C. Thomas, 1989.
- [3] 刘刚. 危机管理 [M]. 北京: 中国经济出版社, 2004.
- [4] 赵艳. 高职学生顶岗实习危机形成原因分析 [J]. 现代商贸工业, 2016(21): 180-181.
- [5] 赵艳. 顶岗实习危机管理机制研究 [J]. 商场现代化, 2016(21): 99-100.
- [6] 董文娟. 职业院校实习实训的危机防范机制研究 [D]. 济南: 山东师范大学, 2013.

(责任编辑 王瑞玲)

The Diagnoses and Mechanism Construct of Crisis Prevention During Post Practice in Higher Vocational Colleges

YU Kai

(Zhejiang Agricultural Business College, Shaoxing Zhejiang 312088, China)

Abstract: With China's economic transformation and industrial upgrading, China is in urgent need of a large number of technical skilled personnel and high-quality workforce. Post practice is an important link in practical teaching in higher vocational colleges, it effectively put theoretical knowledge into practical skills, but students accidents occur frequently during post practice, the casualty rate remains high, it shows that post practice is a high risk. This paper explores the crisis prevention related ideas through an integration perspective, investigates and analyzes high vocational colleges post practice crisis prevention awareness by using the researching method, finally finishes its mechanism construct. This paper aims to minimize the crisis events, reduce damage and improve high vocational colleges crisis prevention.

Keywords: higher vocational colleges; post practice; crisis prevention awareness; mechanism construct