

高职经管类专业实训基地建设模式探析

杨宏祥, 蒋霞

(杨凌职业技术学院, 陕西 杨凌 712100)

【摘要】在“校企合作、工学结合”人才培养模式探索和改革中,实训基地的建设已成为改善办学条件、彰显办学特色、提升人才培养水平的重点。针对高职经管类专业,提出了仿真性和经营性两类实训基地的六种建设模式,并进行了建设模式的选择分析,以期高职经管类专业实训基地的建设与改革提供启示和借鉴。

【关键词】实训基地;建设模式;仿真性;经营性;高职经管类专业

【中图分类号】G71 **【文献标识码】**B **【文章编号】**1671-7252(2014)02-0094-05

实训基地是高职院校遵循应用型人才培养规律,以场所装备技术配置为核心能力,规模化、多样化、规范化实施全真或高仿真职业技能训练、职业素质训导等就业导向课程计划诸种实践教学资源有序整合的系统。

教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》明确指出,“加强实训、实习基地建设是高等职业院校改善办学条件、彰显办学特色、提高教学质量的重点”。教育部、财政部《关于进一步推进“国家示范性高等职业院校建设计划”实施工作的通知》提出,新增100所左右骨干高职建设院校,推进地方政府完善政策、加大投入,创新办学体制机制,推进合作办学、合作育人、合作就业、合作发展,增强办学活力;探索建立“校中厂”、“厂中校”实习实训基地。通过4年多国家示范性高等职业院校建设计划的实施,在高职院校人才培养

过程中,实训基地作为高技能人才培养的基础性地位已经毋庸置疑。

高职院校经管类专业,由于其专业属性和经营管理人才培养的特点,在实训基地建设中明显有别于工程等其他类型专业。而职业院校由于各自所处的地域、拥有的内外部资源、可获得的政策支持等方面的差异在实训基地的建设模式选择上也应该有所不同。高职院校经管类专业如何选择恰当的实训基地建设模式,充分利用各种有效资源,紧贴专业人才培养目标建设特色实训基地,文章结合职业院校经管类专业在实训基地建设中所做的大量尝试,对实训基地类型和建设模式进行探讨,以期实训基地建设与改革提供启示和借鉴。

一、高职经管类专业实训基地的类型

经管类专业人才培养目标虽各有不同,但

【基金项目】杨凌职业技术学院人文社科类研究基金(GJ1323)

【收稿日期】2014-01-09

【作者简介】杨宏祥(1967-),男,陕西凤翔人,陕西省杨凌职业技术学院经济与贸易学院副院长、副教授。研究方向:教学管理。

基本上都属于既懂业务又懂管理的综合技能性人才，这类人才在实践技能培养上有其特殊性。其一是组织性，学生需要在具有一定分工和协作关系的管理团队中发挥各自的作用，锻炼自己的能力。其二是独立性，学生需要在自身岗位职责分为范围内，判断分析、独立处理业务和做出管理决策。其三是商业性，学生需要面对企业内外多变的经营环境，在合作和商业竞争中为企业创作价值从而实现自身的价值。上述特征为经管类实训基地的建设提出了较高要求。

习惯上对实训基地划分是基于训练场所不同，分为校内实训基地和校外实训基地。就高职经管类专业实训基地而言，则应按照实训环境和技能训练的层次进行划分，区分仿真性实训基地和经营性实训基地两类。

（一）仿真性实训基地

仿真性实训基地是通过集成和模拟企业经营活动，设定情境，完成相关实训项目和任务，完成经管类专业学生基本技能培养的实训基地。

对于经管类专业而言，学生职业认知、基本技能培养和训练通过仿真性实训基地来实现是一种现实而有效的选择，通过仿真性实训能够解决目前经管类专业学生到企业实习的诸多难题。第一，经管类专业学生到企业实习受岗位、场所、工作性质、接收能力等的影响而使实训人数受限。第二，由于企业岗位分工等因素使学生实训内容受限。第三，受商业信息保密限制学生实习和锻炼无法真正落实。仿真性实训基地可以按人才培养方案及实施方案批量完成技能项目实训，通过角色转化在模拟环境下体验和训练各岗位的业务技能，实训扎实而富有成效。

为使仿真性实训基地真正发挥其作用，仿真性实训基地对企业经营活动的模拟仿真必须具备三方面的特征：

1. 经营模式仿真。实训基地可仿真企业规范化的经营模式，所有实训项目的安排均按企业的工作流程。包括人员分配、工作分工、统筹管理、业务协调、绩效管理等。

2. 实训业务仿真。实训基地，设计典型工

作任务，设定情境，使用仿真（或实际）企业信息资料，按照企业真实的业务流程进行业务仿真，实施训练。

3. 职场性环境仿真。实训基地仿真企业工作环境和场景。包括部门及工作功能区域、设施设备、用品工具、以至于企业文化氛围营造等，力求专业化。

（二）经营性实训基地

经营性实训基地是完全企业化管理、市场化运作集经营、教学、实训、科研于一体的实训基地。

仿真性实训基地旨在对经管类专业人才进行基本技能培养和训练。但由于环境、业务的仿真性和企业经营活动的人为的、合理化的设计，很难让学生进入角色去面对复杂的市场经营环境、处理实际产生的而不是事先设计好的问题，从而不能有效地培养和训练学生综合分析、处理和解决问题的能力。经营性实训基地可以让学生立足企业实际，独立面对和完成实际工作，进而达到锻炼综合能力、提升技能水平的目的，从而使经管类专业的毕业生实现就业的零适应期。

仿真性实训基地是一种消耗性实训基地，运行过程无“产品”产出，需不断的投入来保障其正常运作；经营性实训基地作为经营实体，虽不以盈利为主要目标，但通过自身良好的运行可实现实训基地的可持续发展。

从经管类专业学生技能培养的层次上来说，仿真性实训基地在于完成职业认知、单项的、基本的技能培养。而经营性实训基地则实现综合能力的培养与技能水平、职业素质的提升。所以，在高职经管类专业实训基地建设过程中，应着眼两类实训基地，并将两者的建设并重。

二、高职经管类专业实训基地建设模式

建设实训基地，首先需要选择恰当实训基地的建设模式。结合国内高职院校实训基地建设的实践，从实训基地的产权和运作管理层面，实训基地的建设模式如下：

（一）仿真性实训基地建设模式

1. 自建型

自建型仿真实训基地，也可称之为自建型仿真实训室，是由职业院校根据经管类专业人才技能培养目标，在实训基地功能设计基础上，自行投资建设、自行管理，通过硬件设施和教学软件仿真模拟企业经营管理活动，实现经管类专业人才基本技能培养的功能性实训基地。自建型仿真实训室由于投资少、功能实现相对容易、仿真性强、运营管理简单等特点已经成为高职院校经管类专业实训基地建设的常用模式。

在这类实训基地中，通过教学软件模拟仿真是最常见的形式。比如，电子商务实训室、国际贸易实训室、物流管理实训室、市场营销实训室、会计实训室等等。由于企业经营管理属软技术，随企业管理信息化，基于计算机网络的管理信息系统已经成为企业经营管理的基础和关键。对于高职经管类专业而言，选择适合的专业教学模拟软件就能够很好地集成和模拟企业经营管理业务流程，营造企业管理氛围，有效完成相应管理技能的训练。正是基于经管类专业仿真（模拟）实训驱动，目前国内教学软件市场也日臻成熟和完善，使得教学软件的功能和应用性越来越好。

2. 区域共享型

自建型仿真实训基地虽有诸多优势，但从职业院校多年的建设和运行管理实践中，也越来越暴露出很多不足。一是实训基地建设和运行资金受限。二是利用率低。三是随意性比较大，可持续发展程度不高。四是同一地区多所学校重复建设严重，造成有限教育资源的浪费。

共享型仿真实训基地是地方政府在充分考虑区域经济产业以及各院校的专业实际基础上，抓住特色，突出重点，通过最大限度的资源共享而形成的技能型紧缺人才的培养培训基地。这是职业院校仿真性实训基地建设的方向和趋势。如上海市职业培训指导中心，它是上海市劳动和社会保障局直属事业单位。根据上海市委、市政府“科教兴市”主战略目标，以“明天的需求培养今天的学员”为宗旨，以培养高

技能人才为重点，构筑的职业培训公共实训基地。作为政府公益性服务平台，公共实训基地全天候向本市高等院校、社会培训机构和企业培训部门等单位免费开放，真正实现了培训资源全市共享。

（二）经营性实训基地建设模式

经营性实训基地是在“校企合作、工学结合”的高职教育人才培养模式的探索与改革过程中产生的新生事物。通过几年的实践，特别是在高职经管类专业建设中，探索出多种建设模式。从实训基地的产权和运作管理层面将经营性实训基地建设模式划分以下四种。

1. 校企共建型

校企共建实训基地是校企合作、工作结合人才培养的新型模式。教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》指出“高等职业院校要按照教育规律和市场规则，本着建设主体多元化的原则，多渠道、多形式筹措资金；要紧密联系行业企业，厂校合作，不断改善实训、实习基地条件。要积极探索校内生产性实训基地建设的校企组合新模式，由学校提供场地和管理，企业提供设备、技术和师资支持，以企业为主组织实训”。

诸如高职院校与连锁餐饮、连锁酒店、连锁超市、会计事务所等企业通过多种人才共育的合作方式，建立校内经营性实训基地，作为连锁经营管理、会计、市场营销、经济管理、酒店管理等专业学生职业素养和综合职业能力培养的基地。

2. 学校自营型

校企共建型实训基地建设受校企双方合作目标、投资、管理等诸因素影响，合作和建设难度较大。经营性实训基地的一种易行的模式是学校自营型。学校自营型实训基地是以实训为主要目的，依托高校后勤公司自主投资、自行建设、统一管理的校办企业。比如校办旅行社、宾馆、会计事务所、超市等等。学校自营型实训基地基于学校的统一管理，能够合理安排并切实保证经管类专业学生实践技能培养的目标。

3. 校外顶岗型

教育部《关于做好 2010 年普通高等学校毕业生就业工作的通知》中明确要求，高职院校要加大生产性实训教学安排，确保学生毕业前有充足的顶岗实习学习经历，时间一般不少于半年；要与行业企业实施多种形式的“订单式”人才培养，并逐步扩大规模。

校外顶岗型是一种适应“订单式”人才培养模式将实训和就业密切相结合的实训基地建设模式。通常是以人才需求的订单企业作为学校的顶岗型实训基地。这种直接将就业企业作为实训基地的建设模式，更好地实现了校企共育和人才供需的对接，密切了校企合作关系，提高了人才培养的针对性。

4. 校园创业型

教育部《关于大力推进高等学校创新创业教育和大学生自主创业工作的意见》大力倡导大学生自主创业，并支持重点建设一批“高校学生科技创业实习基地”，要求省级教育行政部门要结合本地实际，推动本地区有关地市、高等学校、大学科技园建立大学生创业实习或孵化基地。这一思路可以有效地应用于校内实训基地建设中。

学校可以充分利用校内市场，以商城、格子店等模式投资建设校园创业型实训基地，也可以利用学校内部网络建立面向校园的网上商城。经管类专业学生可以租赁店铺，以个人、团队等形式挖掘校园商机投资创业。校园商城（即校园创业型实训基地）通过租金来维持其正常运行，实现可持续发展。

三、高职经管类专业实训基地建设模式的选择

（一）仿真性实训基地建设模式的选择

对于高职经管类专业学生基本技能训练，建设仿真性实训基地是必由之路，这在高职院校已经形成共识。在仿真性实训基地建设模式选择上，地方政府的政策支持和资金投入是区域共享型实训基地建设的基本条件。若职业院校在地域上靠近、在经管类专业上集中度高，

可在政府的主导下建设区域共享型实训基地。如果职业院校没有政府支持或缺乏地缘优势，在经管类专业人才培养中只有选择自建型实训基地。

（二）经营性实训基地建设模式的选择

高职经管类专业经营性实训基地建设模式多样，不同建设模式的实训基地在建设条件、功能、投资主体、管理运营等方面差异较大，如何选择合适模式进行建设，笔者认为，应考虑以下几方面。

1. 合作企业对学校专业人才的依赖性与校内及校园周边市场的饱和性

如果合作企业对学校专业人才的依赖性强，校企之间易于形成长期的、多方位合作的战略伙伴关系，同时，若合作企业所处的行业校内及校园周边市场不饱和，那么，经营性实训基地建设模式有条件选择高质量的校企共建型。若合作企业所处的行业校内及校园周边市场已饱和，则可选择校外顶岗型模式。如果合作企业对学校专业人才的依赖性较低，那么实训基地建设模式可选择学校自营性或校园创业型。模式选择如图 1 所示。

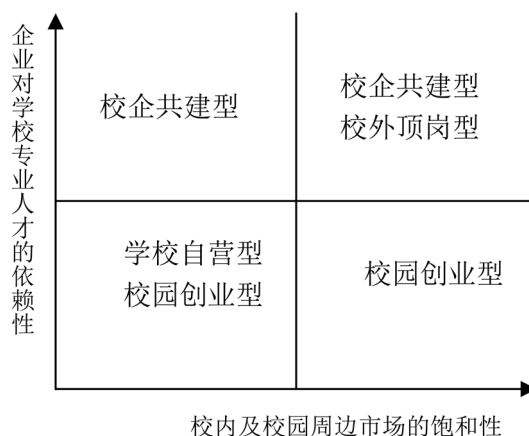


图 1 基于两因素的实训基地建设模式选择模型

2. 资金

不同的经营性实训基地建设模式对学校资金投入的要求不同。从不同模式实训基地建设实践来看，对资金投入要求从高到低依次是学校自营型、校园创业型、校企共建型、校外顶岗型。不同的学校可根据自身的筹资能力及可

投入资金的多寡来选择。

3. 实训基地的功能要求

经营性实训基地在人才培养中的功能体现两方面,一是基本功能,包括实践教学、教学计划外的岗位技能和职业素质培训、技能鉴定等;二是扩展功能,包括开展经营性服务、科研与技术服务、国际交流合作和示范辐射等。受投资主体、校企合作关系、集中规划与管理等因素影响,不同模式的经营性实训基地功能的发挥存在差异。一般学校自营型和校企共建型两种模式,只要合理规划、精心设计都可以发挥较全面的功能。校园创业型不能有效发挥计划性实践教学和技能鉴定基本功能,校外顶岗型则不能发挥科研与技术服务、国际交流合作和示范辐射等扩展功能。职业院校在实训基地模式选择上,可根据实训基地的功能规划进行合理选择。

4. 管理能力

规范而高效地管理是实训基地功能发挥和有效运作的基础与关键。经营性实训基地的管理既不同于职业院校正常的教学管理,又与完全企业化运作管理有所不同。在四种实训基地建设模式中,学校自营型实训基地不仅需要学校实训中心对经营活动进行全面管理,要将实践教学纳入其中,对管理能力的要求最高;校企共建型基地的商业经营管理基本由企业负责,对校园创业型基地而言承租学生分担部分经营管理责任,所以这两种实训基地的管理要求相对不高;校外顶岗型基地只需要在校企合作框架下对实习学生进行指导,实习基地的管理基本不构成建设模式选择的制约因素。

四、结束语

高职院校经管类专业以培养企业经营管理诸活动所需的高等技术应用性人才为目标,在“校企合作、工学结合”人才培养模式探索和改革中,应将实训基地的建设作为改善办学条件、彰显办学特色、提升人才培养水平的重点。

结合经管类专业特点和学校自身实际选择合适的实训基地建设模式,是实训基地建设成功的关键。

【参考文献】

- [1] 阎泽.实训基地概念探源与内涵逆思维——兼谈要素、意义、功能[J].天津职业院校联合学报,2009,(6):34-39.
- [2] 陈秋媚.集约化理念视野下的职业教育实训基地建设研[J].长春工业大学学报(高教研究版),2010,(2):65-67.
- [3] 李栋梁.浅谈电子商务专业校内实训基地的建设[J].广西轻工业,2010,(6):152-153.
- [4] 李倡平.高职实训基地功能定位与建设原则探析[J].教育与职业,2010,(24):17-18.
- [5] 傅永强,吴文山.高职院校实训基地建设存在的问题及对策[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2010,(2):90-92.
- [6] 李志勇,戴敏华.经管类专业校内生产性实训基地建设的探索[J].云南社会主义学院学报,2012,(5):233-235.
- [7] 苏世娟.高职会计实训教学与实训基地建设相结合的研究[J].现代阅读(教育版),2012,(13):53-54.

【本刊相关文献链接】

- 吴小苏.加强高职院校实训基地建设的设想.2013,(1):96-99.
- 曹授俊,钱静.强化专业建设 开拓后示范校建设的新路径——以北京农业职业学院畜牧兽医系专业建设为例.2012,(4):67-69.
- 罗红霞,迟全勃,陈丽清.校外实训基地建设在人才培养中的实践.2012,(3):73-75.
- 孙晓宁.关于税务会计岗位工学结合课程开发的探索.2012,(1):76-80.
- 周广和,崔坤.以高技能型人才培养为目标建设实训基地.2009,(1):8-11.

(责任编辑 宋晓华)